

Название организации:	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры городского округа Верхнее Дуброво»				
Юридический адрес:	624053, С.О., Белоярский район, пгт. Верхнее Дуброво, ул. Строителей, д.5				
Ссылка на фото и видео материалы:	https://disk.yandex.ru/d/FvVU9KdfUVD8og				
	Опрошенных получателей услуг (чел.):	51			
	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:	93,28			
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2022 году (от 1 до 144):	20			
	По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)	1			
	Результаты НОК в 2019г.	67,73			
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Критерий:	К1	К2	К3	К4	К5
Набранный балл по критерию:	94,40	87,00	92,00	97,00	96,00
<i>Ранг учреждения по критерию:</i>	<i>55</i>	<i>130</i>	<i>2</i>	<i>137</i>	<i>143</i>
Результаты НОК 2019 году	83,15	79,50	59,90	57,00	59,10
	П _{инф}	П _{комф.усл}	П _{орг.дост}	П _{перв.конт.уд}	П _{реком}
Набранный балл по субкритерию:	94,00	100,00	100,00	98,00	96,00
	П _{дист}	П _{ожид}	П _{услуг.дос.т}	П _{оказ.услуг.уд}	П _{орг.усл.уд}
Набранный балл по субкритерию:	90,00	-	80,00	98,00	96,00
	П _{откр.уд}	П _{комф.уд}	П _{дост.уд}	П _{вежл.дист.уд}	П _{уд}
Набранный балл по субкритерию:	98,00	74,00	100,00	93,00	96,00

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации	97,50
Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации	97,67
Своевременность предоставления услуги	100,00
Комфортностью предоставления услуг организацией, в том числе:	74,00
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	93,62
Наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	94,00
Доступность питьевой воды	74,36
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	100,00
Санитарное состояние помещений организаций	94,12
Наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения)	100,00
Доступность записи на получение услуги по телефону	92,68
Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	90,00
Доступность записи на получение услуги посредством Единого портала ГМУ	87,50
Доступность записи на получение услуги при личном посещении	95,45
Доступностью услуг для инвалидов, в том числе:	100,00
Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	100,00
Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	100,00
Наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	100,00
Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	100,00
Наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	100,00
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100,00
Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	98,00
Доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	98,00
Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	93,00
Организационными условиями предоставления услуг	96,00
В целом условиями оказания услуг в организации	96,00
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	96,00