

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
 Муниципальное автономное учреждение культуры  
 «Дом культуры городского округа «Верхнее Дуброво» на 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации — <b>83,15%</b>	Активизация работы по информированию пользователей услуг о мероприятиях, проводимых организацией, на официальном сайте организации, в социальных сетях информационно-коммуникационной сети Интернет, средствах массовой информации, информационных стендах внутри организации	В течение 2020 года	Рубцова Екатерина Юрьевна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Уровень комфортности условий для предоставления услуг в организации (места для сидения, гардероб, чистота помещений) - <b>79,5%</b>	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг	В течение 2020 года	Рубцова Екатерина Юрьевна директор	Организована работа по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Уровень доступности услуг для инвалидов — <b>59,9%</b>	Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг,	До конца 2020 года	Рубцова Екатерина Юрьевна директор	Разработан план мероприятий по повышению доступности услуг,	

	предоставляемых организацией, для инвалидов			предоставляемых организацией, для инвалидов	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации — <b>57,0%</b>	Производственное совещание с коллективом Дома культуры о правилах этикета с посетителями	2 кв. 2020 года	Рубцова Екатерина Юрьевна  директор	Проведена беседа с коллективом Дома культуры о правилах этикета с посетителями	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Уровень удовлетворенности и качеством оказания услуг организации в целом — <b>59,1%</b>	Разработать план по улучшению качества работы организации	2 кв. 2020 года	Рубцова Екатерина Юрьевна  директор	Разработан план мероприятий по устранению недостатков, обнаруженных в результате оценки качества работы организации за 2019 год.	